

ПРОТОКОЛ № 17

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Пролетарского района Ростовской области, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

25 января 2016 года

г. Пролетарск

Всего членов совета – 14 чел.
Присутствовало - 10 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих медицинские услуги, методом анкетирования в амбулаторных и стационарных условиях МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района в 2016 г.

В заседании приняли участие:

1. Бухтияров Василий Павлович – председатель Общественного совета, ветеран труда, пенсионер
2. Чувпило Анна Владимировна – ветеран труда, пенсионер
3. Горобец Василий Иванович – председатель ветеранов Афганистана и других локальных войн
4. Листопад Наталья Васильевна – консультант, представитель ТО №13 ТФОМС Ростовской области
5. Савицкий Владимир Михайлович – председатель Союза Чернобыль
6. Коломиец Ольга Владимировна – главный врач МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района
7. Аленина Ольга Викторовна – начальник УСЗН Пролетарского района
8. Савинкова Ирина Юрьевна – заведующая Районным отделом культуры Администрации Пролетарского района
9. Яковлева Наталья Сергеевна – заведующая Районным отделом образования Администрации Пролетарского района
10. Бибик Жанна Сергеевна – ведущий специалист УСЗН, секретарь Общественного совета

СЛУШАЛИ:

Коломиец Ольга Владимировна – главный врач МБУЗ «ЦРБ» - в целях реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы оказания услуг медицинскими организациями» и в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» утверждены разработанные на

основе Методических рекомендаций следующие формы документов для её проведения:

-Анкета для оценки качества оказания медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района в амбулаторных условиях;

-Анкета для оценки качества оказания медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района в стационарных условиях.

- Показатели, характеризующие общие критерии, оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района:

-в амбулаторных условиях;

-в стационарных условиях.

РЕШИЛИ:

Рабочей группе для оценки качества работы муниципальных учреждений здравоохранения провести опрос пациентов МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района в период с 01.02.2016 по 01.11.2016 по заполнению анкет на бумажном носителе и в виде интерактивной формы на официальном сайте:

- Администрации Пролетарского района E-mail: proletarsk.donland.ru

- МБУЗ «ЦРБ»Пролетарского района E-mail: црбпролетарск.рф

Цель опроса – удовлетворенность качеством оказания медицинских услуг; открытость и доступность информации о МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации.

Анализ проведения независимой оценки качества работы предоставить в срок до 01.12.2016.

Опубликовать на официальных сайтах в сети Интернет информацию о проведении независимой оценки качества работы за 2016 года в МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района.

Председатель общественного совета
при Управлении социальной защиты
населения Пролетарского района
Ростовской области

Секретарь



В.П. Бухтияров

Ж.С. Бибик