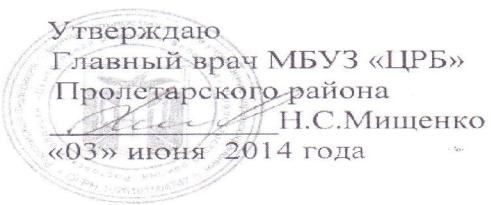


Приложение № 2
к приказу МБУЗ «ЦРБ»
от «03» июня 2014 года № 296



Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения
«Центральная районная больница»
Пролетарского района Ростовской области

1. Общие положения, цели и задачи

Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница» Пролетарского района Ростовской области (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 21.12.2004 № 171-ФЗ «О защите прав потребителей», приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12.04.2011 № 302 «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказами министерства здравоохранения Ростовской области от 16.01.2013 № 28 «Об утверждении порядков», от 16.01.2013 № 29 «Об утверждении примерных положений», от 30.12.2013 № 1940 «О внесении изменений в приказ минздрава РО от 16.01.2013 № 29», постановлением Администрации Пролетарского района от 01.03.2013 № 177 «О ценообразовании платных услуг, оказываемых МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района» и другими нормативными правовыми актами.

Положение утверждается главным врачом муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» Пролетарского района Ростовской области (далее - МБУЗ «ЦРБ»).

Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребностей

населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача; привлечения дополнительных источников средств для материально-технического и социального развития учреждения, а также материального поощрения его работников.

Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

Предоставление медицинских услуг на платной основе регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, локальными нормативными актами МБУЗ «ЦРБ».

МБУЗ «ЦРБ» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги) в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит Уставу.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Оказание платных медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», на основании лицензии на избранный вид медицинской деятельности и Устава МБУЗ «ЦРБ».

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее – Территориальная программа госгарантий).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы госгарантий.

МБУЗ «ЦРБ» участвует в реализации Территориальной программы госгарантий и имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой госгарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов), предоставляемых МБУЗ «ЦРБ», устанавливается Администрацией Пролетарского района.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Перечень платных медицинских услуг и работ, оказываемых МБУЗ «ЦРБ»

3.1. Медицинские услуги и работы, не включенные в Территориальную программу госгарантий, в том числе:

- зубное протезирование (за исключением протезирования детей и лиц, которым предоставлены льготы в установленном порядке);

- профилактические прививки по желанию граждан (за исключением мероприятий по иммунопрофилактике, осуществляемых за счет средств бюджета и территориального фонда обязательного медицинского страхования);

- предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и другие периодические медосмотры и освидетельствования на основании договоров;

- медицинское освидетельствование на право вождения автотранспорта, приобретения оружия, занятий физкультурой и спортом, при получении визы и др.

- медицинское обеспечение спортивных, зрелищных, общественных мероприятий.

3.2. Медицинские услуги и работы, включенные в Территориальную программу госгарантий:

а) лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (за исключением скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, гражданам

Российской Федерации и иным лицам, находящимся на территории Ростовской области предоставляются бесплатно);

б) при желании гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой госгарантий, в том числе:

- консультативно – медицинская помощь по желанию граждан;
- по личной инициативе пациента сверх отраслевых стандартов диагностики и лечения при отсутствии назначения врача;
- с применением лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не включенных в Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы госгарантий;
- анонимно (за исключением видов медицинской помощи, которые в соответствии с действующими нормативными правовыми актами должны оказываться бесплатно для граждан, обратившимся анонимно);
- вне общей очереди: предоставляется персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи (за исключением граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание);
- пребывание хронических больных в стационарах МБУЗ ЦРБ при отсутствии медицинских показаний к госпитализации с целью ухода по желанию больных или их родственников;
- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации специалистов на дому при отсутствии медицинских показаний к госпитализации или амбулаторному посещению пациентов;
- улучшение условий обслуживания при оказании медицинской помощи по желанию граждан:
 - индивидуальный медицинский пост (при отсутствии медицинских показаний);
 - госпитализация в палаты повышенной комфортности;
 - питание в стационарах по расширенному рациону и питание в дневных стационарах.

4. Информация о МБУЗ «ЦРБ» и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Посредством размещения на сайте МБУЗ «ЦРБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах размещается информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения МБУЗ «ЦРБ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о МБУЗ «ЦРБ» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МБУЗ «ЦРБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой госгарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы МБУЗ «ЦРБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа министерства здравоохранения Ростовской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стеллы располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. МБУЗ «ЦРБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика;

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МБУЗ «ЦРБ» в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора в письменной форме потребитель (заказчик) уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и МБУЗ «ЦРБ» в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) наименование учреждения; адрес места нахождения МБУЗ «ЦРБ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о МБУЗ «ЦРБ» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МБУЗ «ЦРБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа);

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) (на время отсутствия утвержденных должностных лиц (отпуск, командировка, больничный лист) право подписи предоставляется лицам, исполняющим обязанности по приказу) и потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

На время отсутствия утвержденных должностных лиц МБУЗ «ЦРБ» (отпуск, командировка, больничный лист) право подписи предоставляется лицам, исполняющим обязанности по приказу.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) МБУЗ «ЦРБ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. МБУЗ «ЦРБ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.10. МБУЗ «ЦРБ» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. МБУЗ «ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. МБУЗ «ЦРБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. При оказании платных медицинских услуг оформление и ведение медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядок и сроки их представления осуществляется в МБУЗ «ЦРБ» в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями.

6.5. Медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом МБУЗ «ЦРБ» не в основное рабочее время. В отдельных случаях платные медицинские услуги оказываются персоналом МБУЗ «ЦРБ» в основное рабочее время:

- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (лабораторные, рентгенологические исследования и т.п.);

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

6.6. Главным врачом МБУЗ «ЦРБ» издается приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный за осуществление данной деятельности.

6.7. Штатное расписание отделения по оказанию платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на платную медицинскую помощь и утверждается в установленном порядке. Тарификация медицинских работников, работающих в отделении, в том числе на условиях совместительства, осуществляется в установленном порядке.